

COMMENT BÂTIR LA RELATION EN DÉBUT DE PROJET ? TRANSFORMER LES TENSIONS EN LEVIERS DE COCRÉATION

Les tensions à reconnaître

Clarification du projet

- Ambiguïté autour des rôles, responsabilités et attentes des personnes impliquées.
- Différences de vision quant à l'objectif du projet (production de connaissances vs recherche orientée vers l'action).

Pouvoir et reconnaissance

- Déséquilibres de pouvoir liés aux statuts, à l'expertise ou au niveau d'implication.
- Risque d'instrumentalisation des partenaires plutôt qu'une réelle inclusion.
- Flou entourant la rémunération et la reconnaissance des contributions.
- Syndrome de l'imposteur pouvant toucher les partenaires comme les chercheurs·ses ou étudiant·es.

Communication et collaboration

- Différences de savoirs, de langage et de familiarité avec la recherche.
- Utilisation d'un jargon pouvant exclure certaines personnes.
- Différences de rythme de travail et de disponibilité pouvant générer du stress.

Temporalité et attentes

- Tension entre l'enthousiasme d'agir rapidement et le temps requis pour la recherche.
- Attentes parfois divergentes quant à la vitesse d'obtention des résultats.



Des pistes de solutions

Établir un cadre partagé dès le départ

- Organiser une rencontre de démarrage pour clarifier les objectifs, les rôles et les responsabilités.
- Définir ensemble les règles du jeu et les revisiter au besoin.
- Formaliser les responsabilités à l'aide d'un mandat d'implication évolutif.

Cultiver la flexibilité

- Accepter que les règles et modalités puissent évoluer en cours de projet.
- Prévoir des espaces de négociation et de réajustement.
- Revenir régulièrement à la vision commune afin de maintenir l'alignement.

Favoriser des relations de confiance

- Créer des occasions pour apprendre à se connaître (brise-glaces, discussions en sous-groupes, échanges informels).
- Miser sur l'écoute, la bienveillance et la reconnaissance des expertises de chacun.
- Prendre le temps de développer les liens avant de se centrer uniquement sur les tâches.

Assurer l'accessibilité

- Utiliser un langage clair et accessible.
- Adapter les outils et offrir l'accompagnement nécessaire pour assurer l'accessibilité technologique et méthodologique.

Outils partagés

Cadre d'évaluation « Apprendre ensemble »

Pour une vue d'ensemble des conditions à mettre en place pour assurer une participation réellement engagée des citoyen·nes en recherche : <https://indd.adobe.com/view/990eac9d-4379-4006-98a3-0fc81fb734c0>

Explication du jargon (jargon buster) des IRSC

Pour s'assurer de rendre le langage de recherche aussi accessible que possible : <https://cihr-irsc.gc.ca/f/48952.html>



Message clé :

La qualité de la relation en début de projet repose sur la clarification des attentes, la reconnaissance des différents savoirs et la création d'un climat de confiance. Les tensions sont inévitables, mais lorsqu'elles sont nommées et travaillées collectivement, elles deviennent des occasions d'apprentissage et de cocréation.