

Favoriser la participation citoyenne dans les services de santé et services sociaux



Maude Laliberté, Myriam Ben Dahmen, Romane Pollette et René-Pierre Turmel, Commissaire à la santé et au bien-être

Le rôle du Commissaire à la santé et au bien-être (CSBE) est d'évaluer le système de santé afin d'orienter les politiques et de promouvoir l'équité et l'excellence des soins. Le Forum de consultation est une instance délibérative qui réunit citoyens et experts pour débattre des enjeux de santé et orienter les travaux du Commissaire, en favorisant la réflexion collective et la concertation.

Problématique :

Transformer sans perdre le cap

La transformation du système de santé québécois exige une participation citoyenne forte, mais cela soulève des enjeux de gouvernance et de responsabilité publique.

Comment intégrer l'intelligence collective ?

Comment concilier rigueur scientifique et savoirs expérientiels pour des recommandations légitimes ?

Résumé :

La force de l'intelligence collective

Le CSBE allie rigueur scientifique et savoirs citoyens pour comprendre avant de transformer le système de santé, en croisant données qualitatives et quantitatives afin d'identifier obstacles et solutions réalistes.

Il déploie diverses stratégies pour favoriser la participation citoyenne:

- **Plateforme Cocorico** : Consultations en ligne (ex. Grand Repère, VIH).
- **Forum de consultation** : Citoyens, experts, Premières Nations, délibération éthique.
- **Coconstruction** : Validation des constats et pistes d'action.

Objectif : Construire ensemble un système qui offre des soins accessibles et adaptés à chacun.

🗨️ *Notre but [...] c'est vraiment de mettre en valeur tous les types de savoir que les personnes viennent mobiliser dans les travaux du forum.*

René-Pierre Turmel, 21 novembre 2025 🗨️

Implications :

Un système plus humain, une société plus engagée

- Favoriser un changement culturel vers plus d'équité et de responsabilité populationnelle.
- Renforcer la confiance citoyenne et la légitimité des politiques.
- Valoriser les savoirs expérientiels et éthiques.
- Briser les silos, renforcer la cohérence intersectorielle.
- Décisions plus adaptées aux besoins des territoires.

