

## Favoriser la participation citoyenne en santé et services sociaux

**Maude Laliberté, Myriam Ben Dahmen, Romane Pollet-Cometti  
et René-Pierre Turmel, Commissaire à la santé et au bien-être**



Le Commissaire à la santé et au bien-être (CSBE) contribue à la santé et au bien-être de la population en éclairant, avec transparence et impartialité, le débat public et la prise de décision gouvernementale pour un système de santé qui remplit durablement son rôle. L'approche du CSBE repose sur le dialogue et la collaboration de tous les acteurs de la société québécoise, afin de déceler les problèmes qui nuisent à la bonne performance du système de santé et de services sociaux.

### Problématique :

#### Transformer sans perdre le cap

La transformation du système de santé québécois exige une participation citoyenne forte et implique une réflexion sur la gouvernance et la responsabilité publique.

Comment intégrer  
l'intelligence collective ?

Comment concilier  
rigueur scientifique et  
savoirs citoyens pour des  
recommandations  
légitimes ?

### Résumé :

#### La force de l'intelligence collective

Le CSBE allie rigueur scientifique et savoirs citoyens pour comprendre avant de proposer des pistes de transformation pour le système de santé et des services sociaux en croisant les données qualitatives et quantitatives afin d'identifier obstacles et solutions réalistes.

Il déploie diverses stratégies pour favoriser la participation citoyenne:

- **Plateforme Cocorico** : Consultations en ligne (ex. Grand Repère, VIH).
- **Forum de consultation** : Citoyens, experts, Premières Nations, délibération éthique.
- **Coconstruction** : Validation des constats et pistes d'action.

**Objectif** : Construire ensemble un système qui offre des soins accessibles et adaptés à chacun.

🗨️ *Notre but [...] c'est vraiment de mettre en valeur tous les types de savoir que les personnes viennent mobiliser dans les travaux du forum.*

René-Pierre Turmel, 21 novembre 2025 🗨️

### Implications :

#### Un système plus humain, une société plus engagée

- Favoriser un changement culturel vers plus d'équité et de responsabilité populationnelle.
- Renforcer la confiance citoyenne et la légitimité des politiques.
- Valoriser les savoirs citoyens et éthiques.
- Briser les silos, renforcer la cohérence intersectorielle.
- Décisions plus adaptées aux besoins des territoires.

